

תקציר מקצועי

מנהל מוצר שמוביל מוצרים דיגיטליים מתכנן לביצוע בסביבות ארגוניות מורכבות ומוסדרות. מוביל מוצרי AI מקצה לקצה, מ-Positioning ואיסוף דרישות, דרך אפיון ופיתוח ב-Agile, ועד Evaluation ושיפור מתמשך מבוסס נתונים, כולל שיפור ביצועי סוכן ECA מ-66% ל-100% בבדיקה ממוקדת. בונה דאשבורדים ומערכות מדידה תפעוליות (monday.com), מזהה נקודות כשל בתהליכים ומוביל שיפורים מדידים, בהם הגדלת מכירות מקוונות ב-52%. מנהל ממשקים מול צוותי פיתוח, IT, ספקים חיצוניים ובעלי עניין ברמות שונות בארגון.

הישגים בולטים

- הובלת סוכן (ECA) AI: עיצוב התנהגות הסוכן, זיהוי מצבי כשל, והרצת הערכות איכות ששיפרו את הציון מ-66% ל-100% בבדיקה ממוקדת.
- בניית מערכת ניהול עבודה ב Monday dev תכנון תהליכים, Dashboards, KPIs, מתכנן ועד מערכת עובדת ומדידה.
- דיגיטציה ארגונית: הטמעת Salesforce ופתרונות CRM ארגוניים, וניהול מחזור חיי מוצר מקצה לקצה בסביבה רגולטורית.
- צמיחה מדידה: הגדלת המכירות המקוונות ב 52% ב Magic Kass והשקת אפליקציית תוכן עם 3K+ משתמשים.
- מוצרי Gaming ואוטומציה: מוניטיזציה של מעל 30 משחקים לפלטפורמות בינלאומיות ופיתוח מערכת אוטומציה לאינסטגרם.

ניסיון מקצועי

מנהל מוצר | מערכות דיגיטליות, AI ו CRM ארגוני

רשות האכיפה והגבייה, ירושלים - 2025 כיום

- הובלת AI ECA Agent, מערכת SaaS פנימית מבוססת AI: Positioning, איסוף דרישות ובנייה מבוססת מאגר ידע.
- עיצוב אופן ההתנהגות של הסוכן, כתיבת מבחני איכות, זיהוי מצבי כשל, ושיפור מדיד של איכות התשובות.
- בניית מערכת ניהול עבודה ב Monday dev לצוותי פיתוח, כולל KPIs, Dashboards ותכנון מול ביצוע.
- אחריות על מוצרים ומערכות דיגיטליות פנים ארגוניות בסביבה רגולטורית.
- אפיון דרישות עסקיות ותרגומן למסמכי מוצר, User Stories ותהליכי פיתוח.
- ניהול Backlog ותעדוף משימות מול צוותי פיתוח וספקים, בעבודת Agile וב Delivery מקצה לקצה.
- הטמעת Salesforce ופתרונות CRM ארגוניים, והובלת תהליכי אוטומציה לשיפור יעילות תפעולית וחווית משתמש.

מנהל מוצר ומדיה

Magic Kass ירושלים 2020 - 2025

- פיתוח והובלת פלטפורמת תוכן מבוססת Engagement; השקת אפליקציה בסגנון TikTok עם 3K+ משתמשים.
- שדרוג אתר החברה והגדלת המכירות המקוונות ב-52%.
- אפיון וניהול פתרונות דיגיטליים לשיפור חווית המשתמש ותהליכים עסקיים.
- בניית מערכת הזמנות דיגיטלית עם אינטגרציות RFID, ועבודה מול ספקים, פיתוח וממשקים עסקיים.

מנהל שירות ולקוחות (Client Services & Delivery)

Gamesmart Asia רמת גן 2018 - 2021

- ניהול Delivery ושירות טכני ללקוחות בשוק הבינלאומי, וקואורדינציה בין לקוחות, עיצוב ופיתוח.
- שדרוג ומודרניזציה של משחקים ומערכות, התאמת מוצרים ללקוחות שונים, וניהול צוות מול לקוח.

מפתח Front-End ומנהל אמנותי

Random Logic / 888 הרצליה 2013 - 2017

- פיתוח מעל 20 משחקים לפייסבוק ולקליינטיים, עיצוב UX/UI ואינטגרציות מיתוג לחברות צד ג'.
- קיצור זמני טעינה בכ-35% באמצעות אופטימיזציה של נכסים גרפיים.

מפתח Flash בכיר ומעצב

RocketPlay קריית עתידים 2011 - 2013

- עיצוב ופיתוח משחקים לפלטפורמת פייסבוק, כולל עיצוב פלטפורמות למשחקים חדשים.
- פיתוח אוטומציה לקמפיינים שיווקיים וניהול צוות מול לקוח.

תחומי התמחות

אסטרטגיית מוצר AI, ואוטומציה Evaluation, Iteration ניתוח נתונים Scrum / Agile, ניהול Backlog ו CRM, User Stories ומערכות ארגוניות Monday-dev (Salesforce).